

Importancia del Factor Humano en la Contraloría

*Secretario de la Secretaría de Desarrollo, Evaluación y Control
de la Administración Pública*

Mtro. y C.P.C. Víctor Manuel Sánchez Ruíz

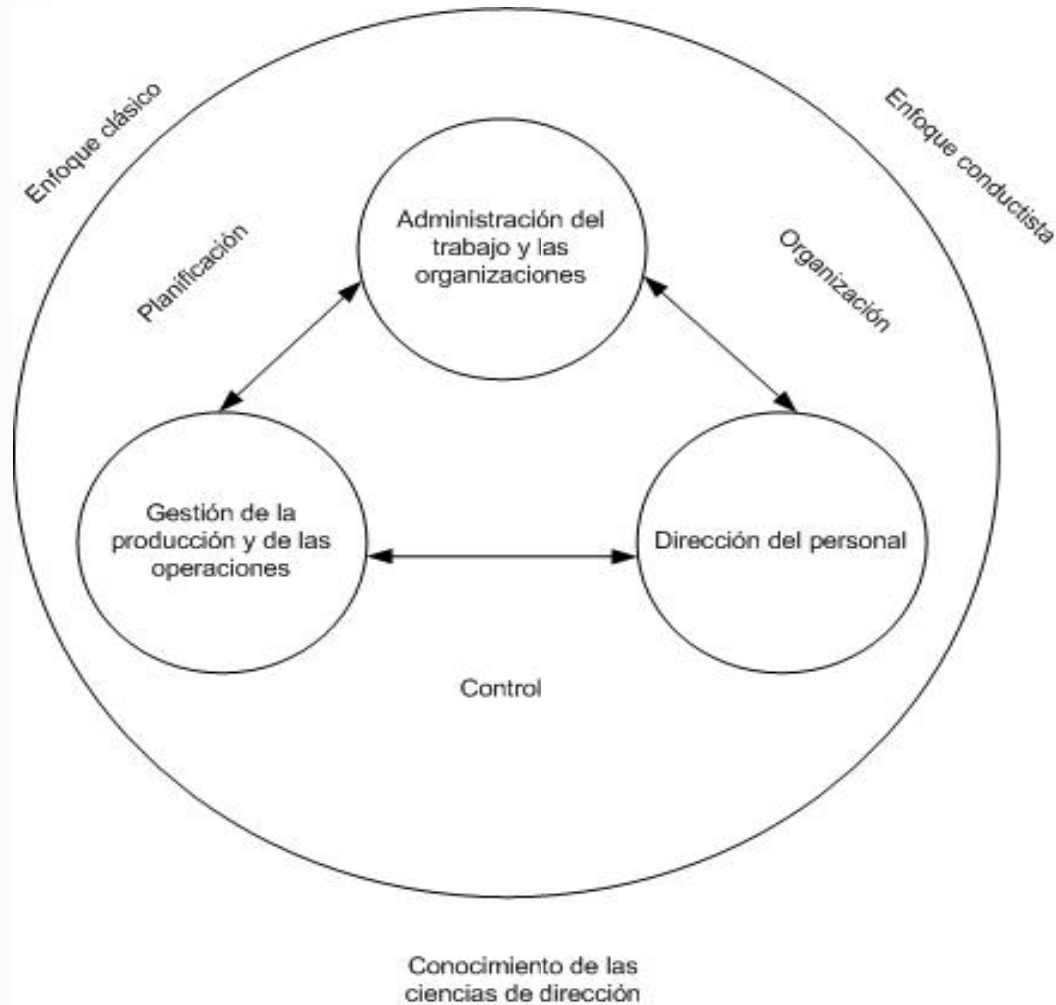
Diapositiva 1

s1

sedecap, 23/02/2010

Enfoques en el trabajo administrativo

Enfoques en el trabajo administrativo



Enfoques en el trabajo administrativo

- ENFOQUE CLÁSICO

Administración del trabajo y de las organizaciones: planificación, organización y control.

Herramientas utilizadas: Planes y objetivos. Estrategias. Estructuras. Procesos. Evaluación.

- ENFOQUE CONDUCTISTA

La dirección del personal: liderazgo.

Herramientas utilizadas: Motivación y satisfacción. Conducta de grupos. Resolución de conflictos. Crecimiento y desarrollo.

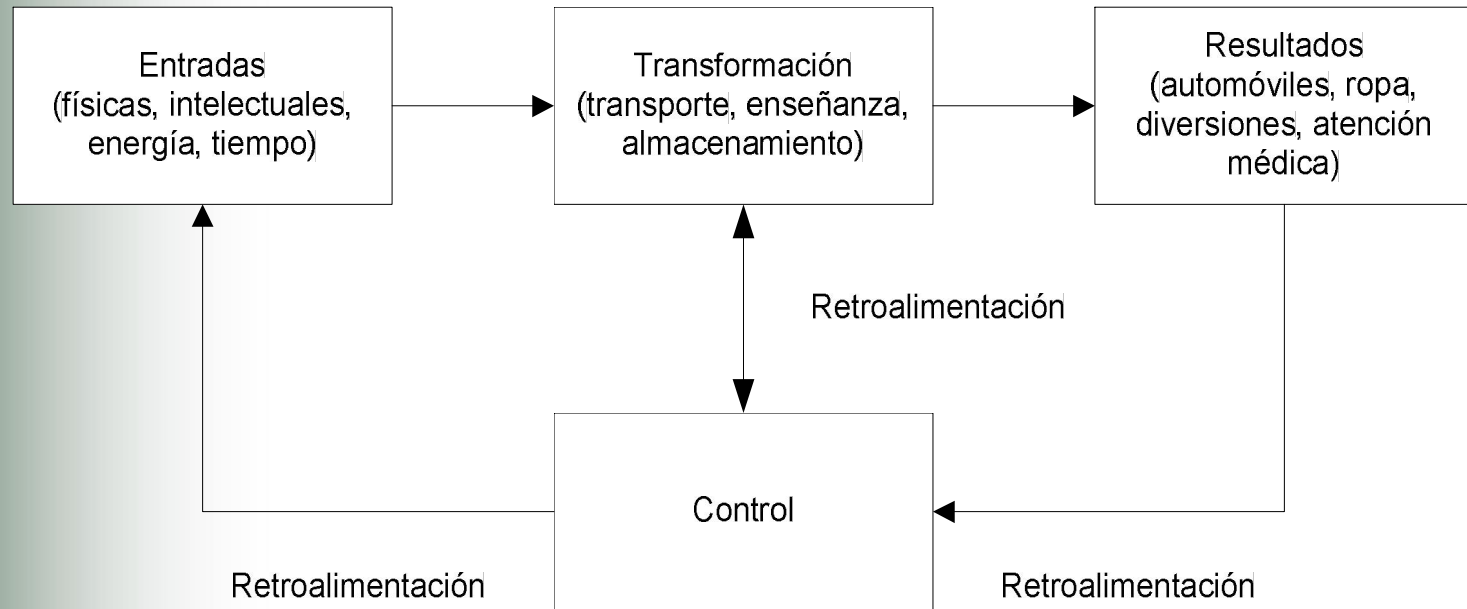
- ENFOQUE DE LAS CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Gestión de la producción y de las operaciones: planificación, organización y control.

Herramientas utilizadas: Diseño. Programación. Información. Decisiones. Resultados de calidad. Productividad.

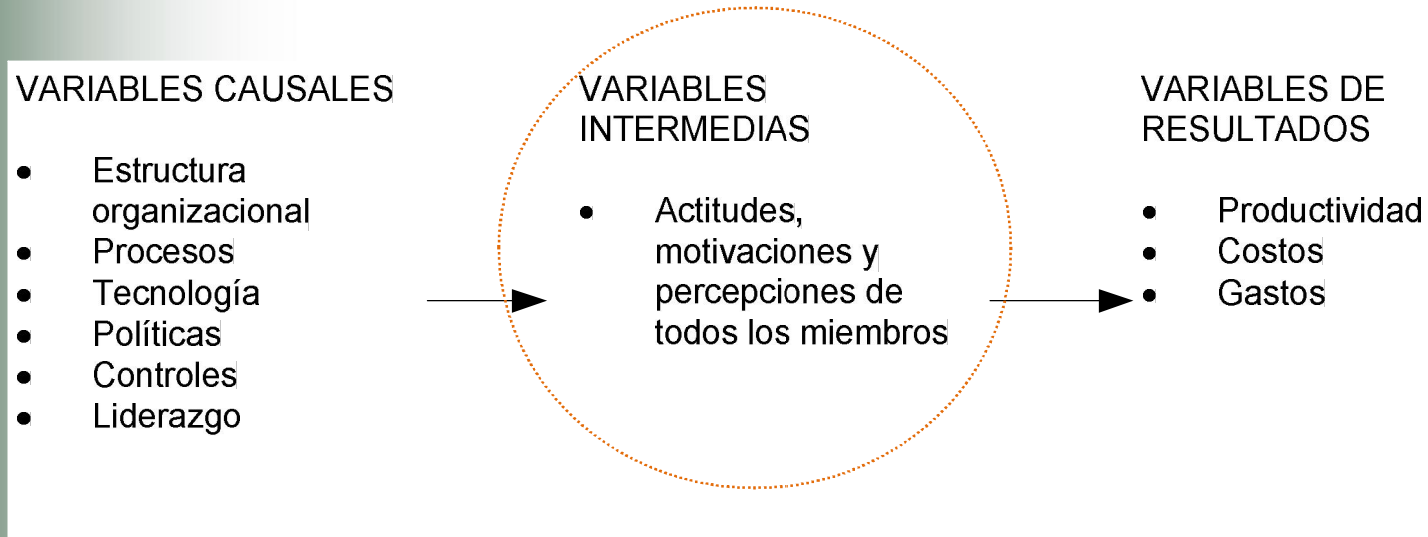
TEORÍA DEL CONTROL

Control Clásico



Control Creativo

Modelo de las organizaciones según Rensis Likert



Área olvidada del control

Control Creativo

La mayor parte de las organizaciones miden y evalúan los resultados finales. Sus controles suministran abundante información acerca de tales variables. Pero casi todos los sistemas de control prestan poca atención a las variables intermedias. En consecuencia, los directores manipulan las variables causales en respuesta a información referente sólo a los resultados finales, no a los factores intermedios que influyen en ellos.

A causa de este vacío de información, Likert pensaba que los directores toman medidas que perjudican la organización humana. Reducen los costos ante un decremento de las utilidades, por ejemplo. Esto produce un mejoramiento a corto plazo en ellas. Pero nunca se miden ni el daño hecho a las actitudes y a la motivación, ni la merma que ocasiona en los ingresos futuros.

ENFOQUE HOLÍSTICO EN LA ADMINISTRACIÓN

Enfoque holístico en la administración

Los directores deben depender principalmente de información basada en el enfoque clásico para administrar el trabajo y las organizaciones; para dirigir al personal necesitan información acerca del comportamiento humano; y para la gestión de las operaciones deben tener la perspectiva que brindan las ciencias de la administración.

Reflexiones Finales

Las organizaciones obtienen lo que inspeccionan, no lo que esperan.

Harold S. Hook

Los sistemas de control hacen que los empleados adopten conductas que parecen buenas a juzgar por las medidas del sistema de control, pero no favorecen la obtención de las metas de la organización.

Edward E. Lawler