



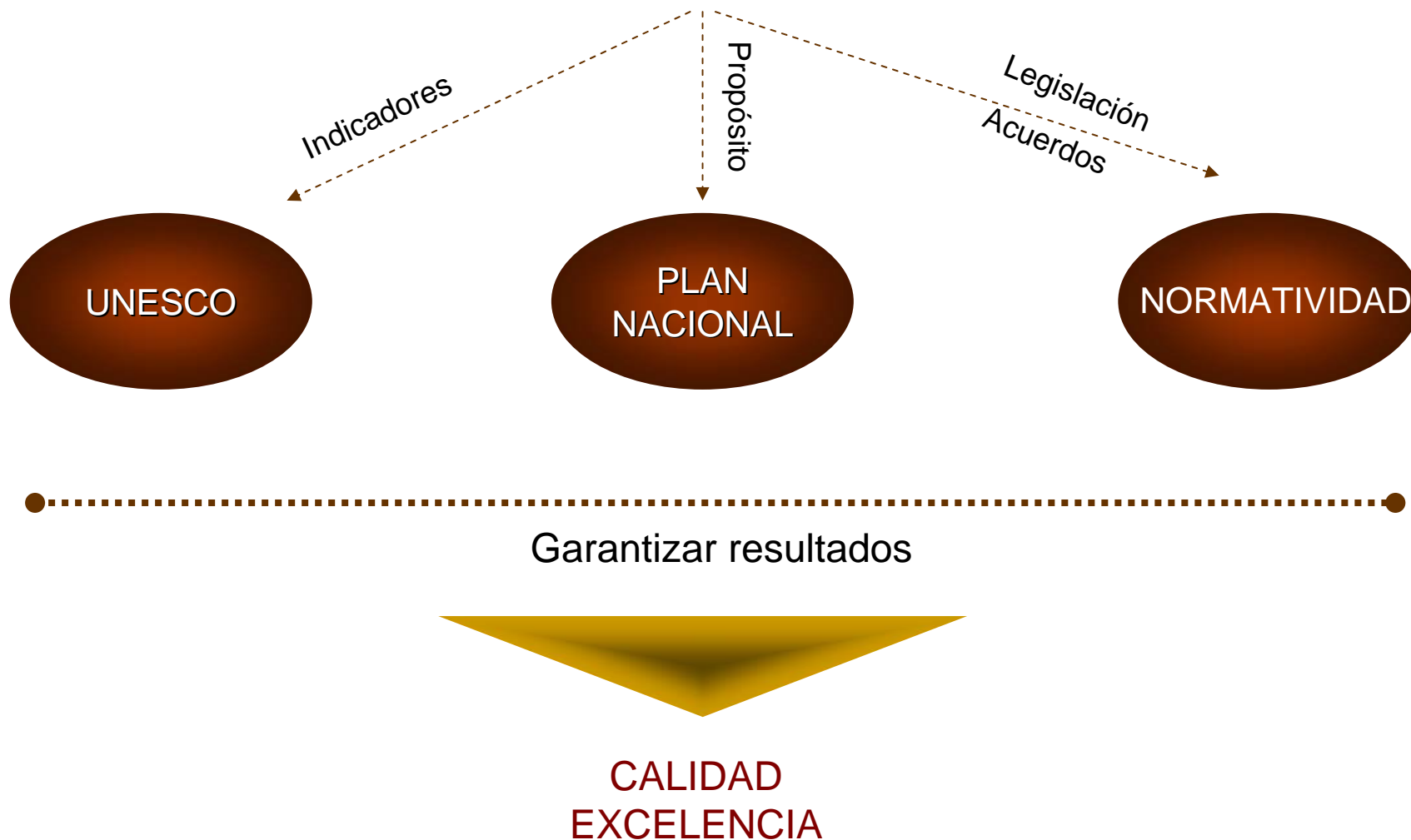
## **EVALUACIÓN DE LA GESTION UNIVERSITARIA (Rendición de Cuentas)**

**San Luís Potosí, Junio de 2006**

# ¿Cuál es el elemento nodal de la Evaluación Universitaria?



## EVALUACIÓN UNIVERSITARIA



# Hemos hablado en las Universidades de Tres tipos de evaluación



Esquemas Evaluativos

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS**

Accountability  
Gestionar, asegurar y controlar

**AUTO  
EVALUACIÓN**

Autorregulación  
Mejoramiento de la calidad - diagnóstico

**INSTITUCIONAL  
CERTIFICABLE**

Acreditación  
Reconocimiento y Certificación

**Elementos comunes:**

- Todos procesos de evaluación institucional

**Diferencia:**

- Variables . Indicadores
- Procedimientos

## Gestión Universitaria

- ✓ Una cultura de autosuficiencia
- ✓ Regulación Normativa
- ✓ Ideología: Misión, visión, objetivos, valores
- ✓ Políticas Generales
- ✓ Planeación Estratégica y Medición del Rendimiento
- ✓ Financiamiento
- ✓ Gestión de Calidad de Procesos Clave
- ✓ Gestión del Profesorado (estructura, políticas y promoción)
- ✓ Gestión de los Servicios

- ✓ TI en la Universidad (Campus Virtual)
- ✓ Gestión de la Investigación
- ✓ Desarrollo de posgrados
- ✓ Gestión de la Investigación
- ✓ Movilidad Estudiantil
- ✓ Vinculación Sectores Productivos

¿Todos, evaluamos  
TODO?  
?

### Gestión Universitaria



Gestión Universitaria	
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Una cultura de autosuficiencia</li><li>✓ Regulación Normativa</li><li>✓ Ideología: Misión, visión, objetivos, valores</li><li>✓ Políticas Generales</li><li>✓ Planeación Estratégica y Medición del Rendimiento</li><li>✓ Financiamiento</li><li>✓ Gestión de Calidad de Procesos Clave</li><li>✓ Gestión del Profesorado (estructura, políticas y promoción)</li><li>✓ Gestión de los Servicios</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ TI en la Universidad (Campus Virtual)</li><li>✓ Gestión de la Investigación</li><li>✓ Desarrollo de posgrados</li><li>✓ Gestión de la Investigación</li><li>✓ Movilidad Estudiantil</li><li>✓ Vinculación Sectores Productivos</li></ul>

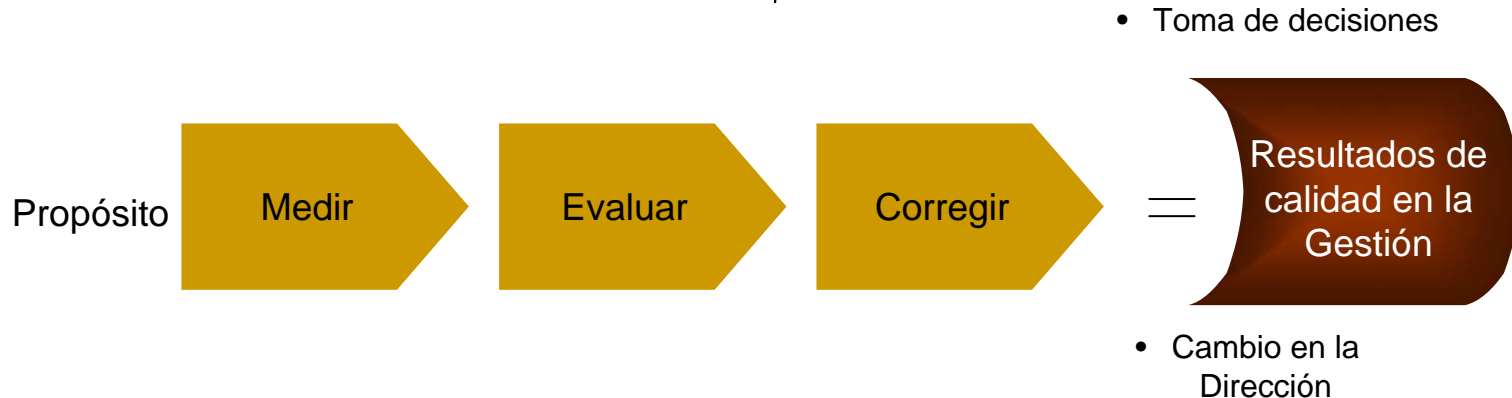
Contraloría Universitaria – Alineación Estratégica Digital

4

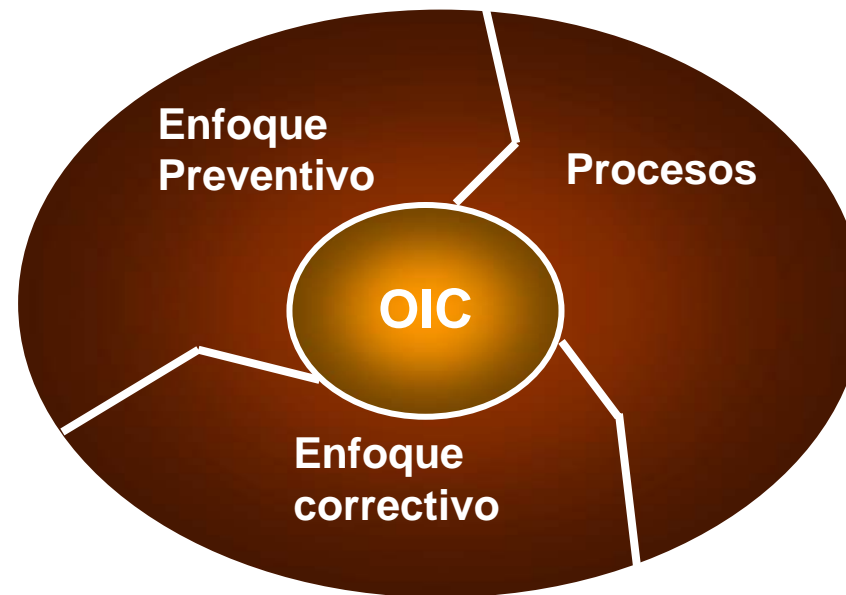
# Funciones clave del Controlling (Acepción moderna BID)



- Descubre entornos y potencialidades de la organización
- Coordinación= congruencia entre los resultados Vs. Plan
- Su situación es universal, comprende la totalidad de los procesos
- Vincula el presente Vs. el futuro. Desde la acción correctiva, acción preventiva y acción de mejora.



- Las universidades cuentan con OIC's
- Responsabilidad: Control Interno



- Tendencia del controlling moderno

# El nuevo modelo de gestión universitaria busca satisfacer las demandas de diversos agentes



- Orientación a resultados
- Incrementar la rentabilidad de recursos públicos
- Reforzar mecanismos de planeación seguimiento y evaluación del desempeño

- Mayor Delegación de facultades
- Motivación-Incentivos
- Certidumbre en la carrera pública
- Reglas del Juego Claras



- Mayores espacios de opinión
- Mayor actitud de servicio
- Corresponsabilidad
- Rendición de Cuentas



# Métodos de Evaluación ...



Métodos por el cual se evalúa la Gestión Pública en los Estados:

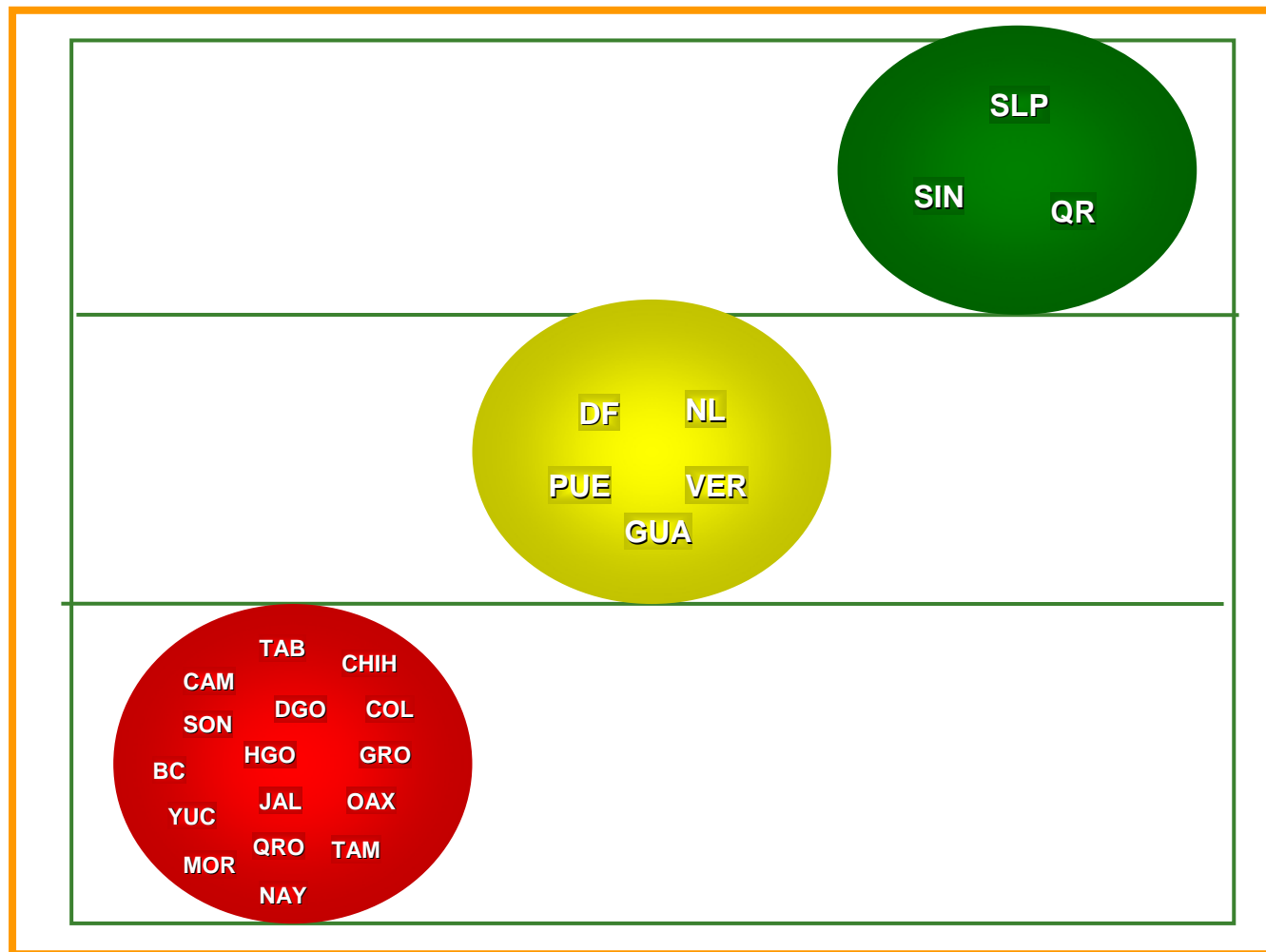
**SATISFACCIÓN  
CIUDADANA**

+

**INDICADORES  
DE GESTIÓN**

+

**AUDITORÍA**



**EXTERNA /  
CALIDAD**

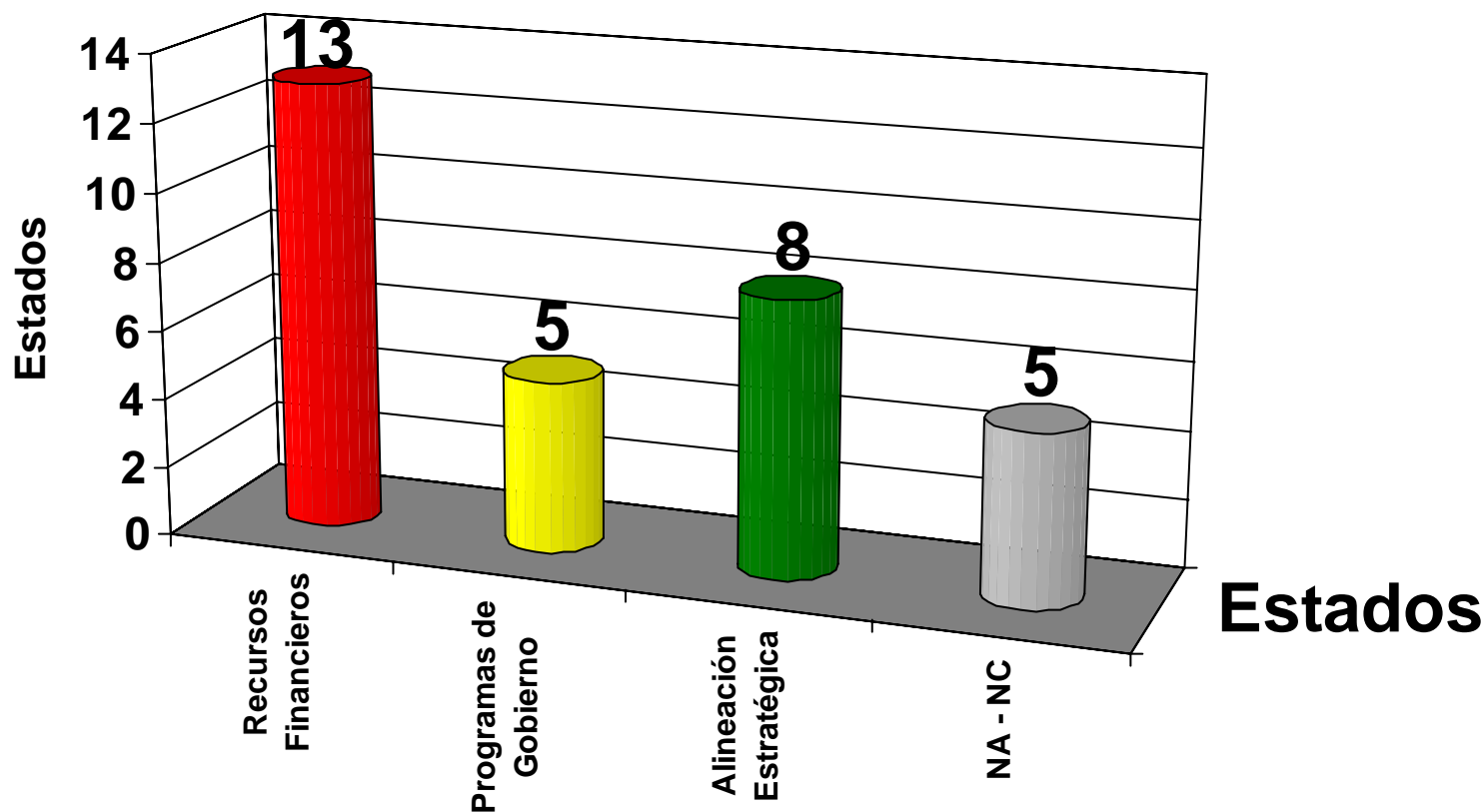
**ALINEACIÓN  
ESTRATÉGICA**

**RECURSOS  
FINANCIEROS**

**ESTADOS**

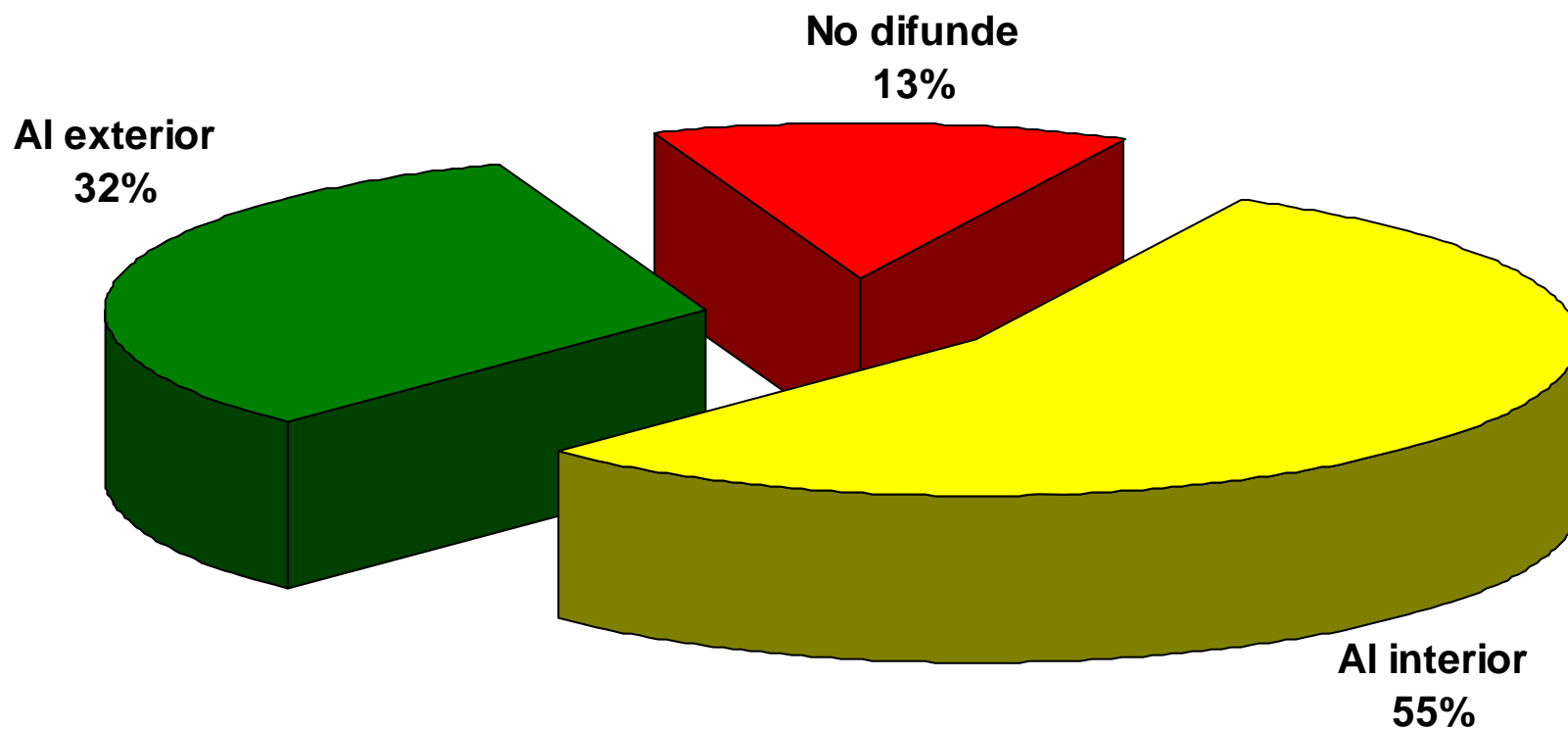
# Métodos de Evaluación

La evaluación de la gestión pública en los Estados se centra principalmente en lo siguiente:



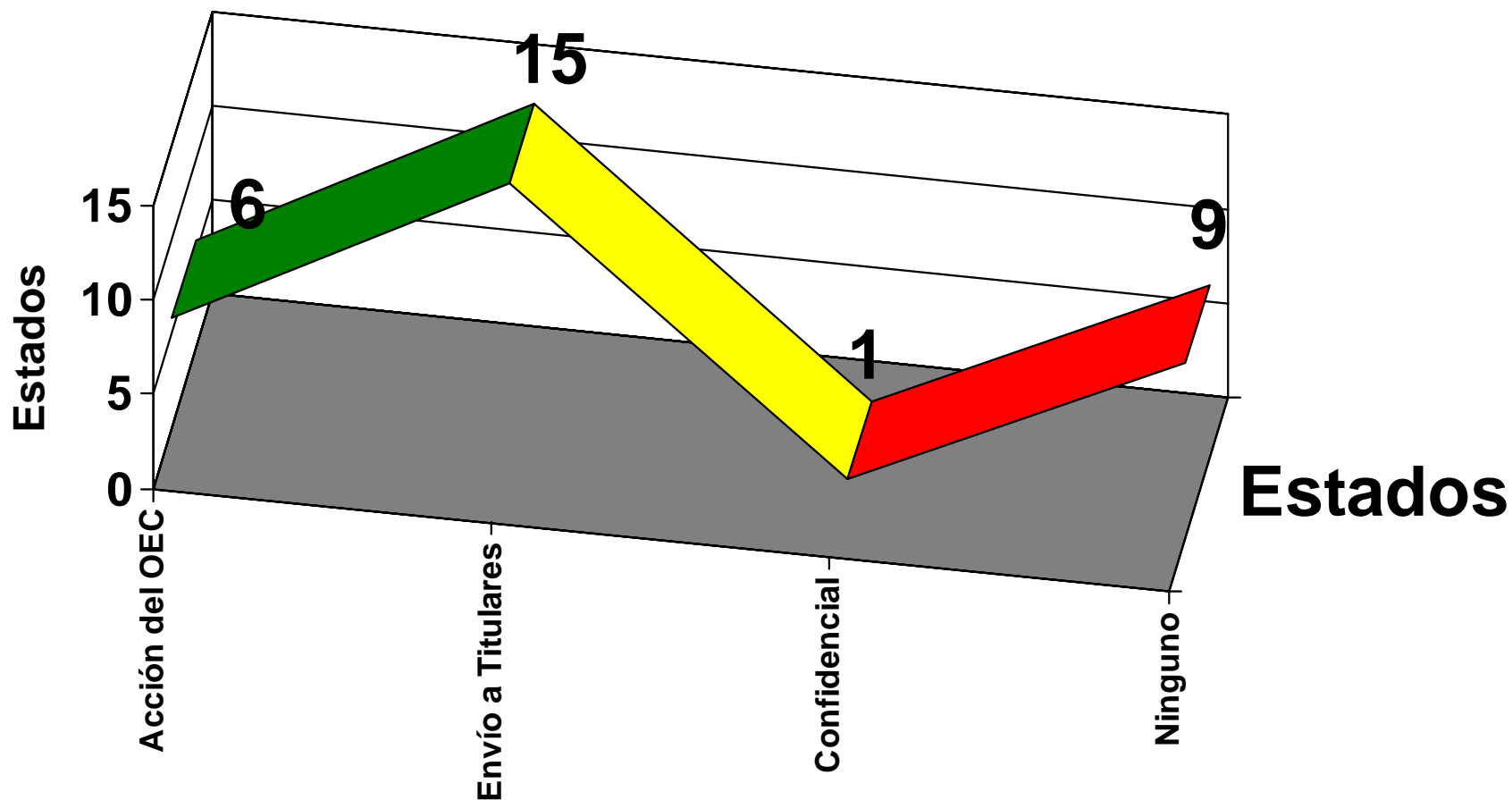
## Difusión ...

La difusión de los resultados de la evaluación de la gestión tiene un enfoque principalmente interno:

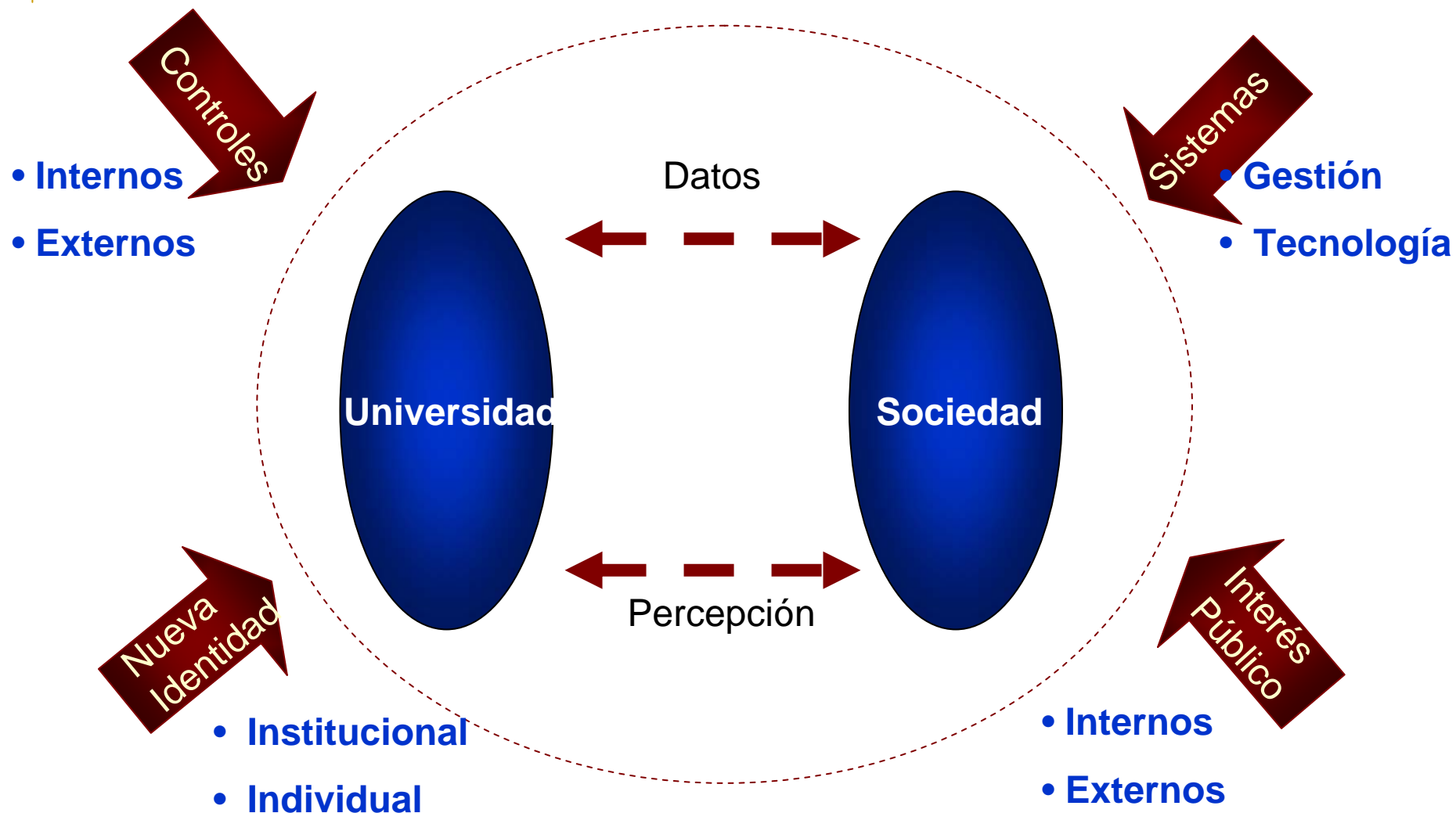


## Tratamiento ...

El destino de los resultados de la evaluación de la gestión pública es hacia los Titulares de las Dependencias:

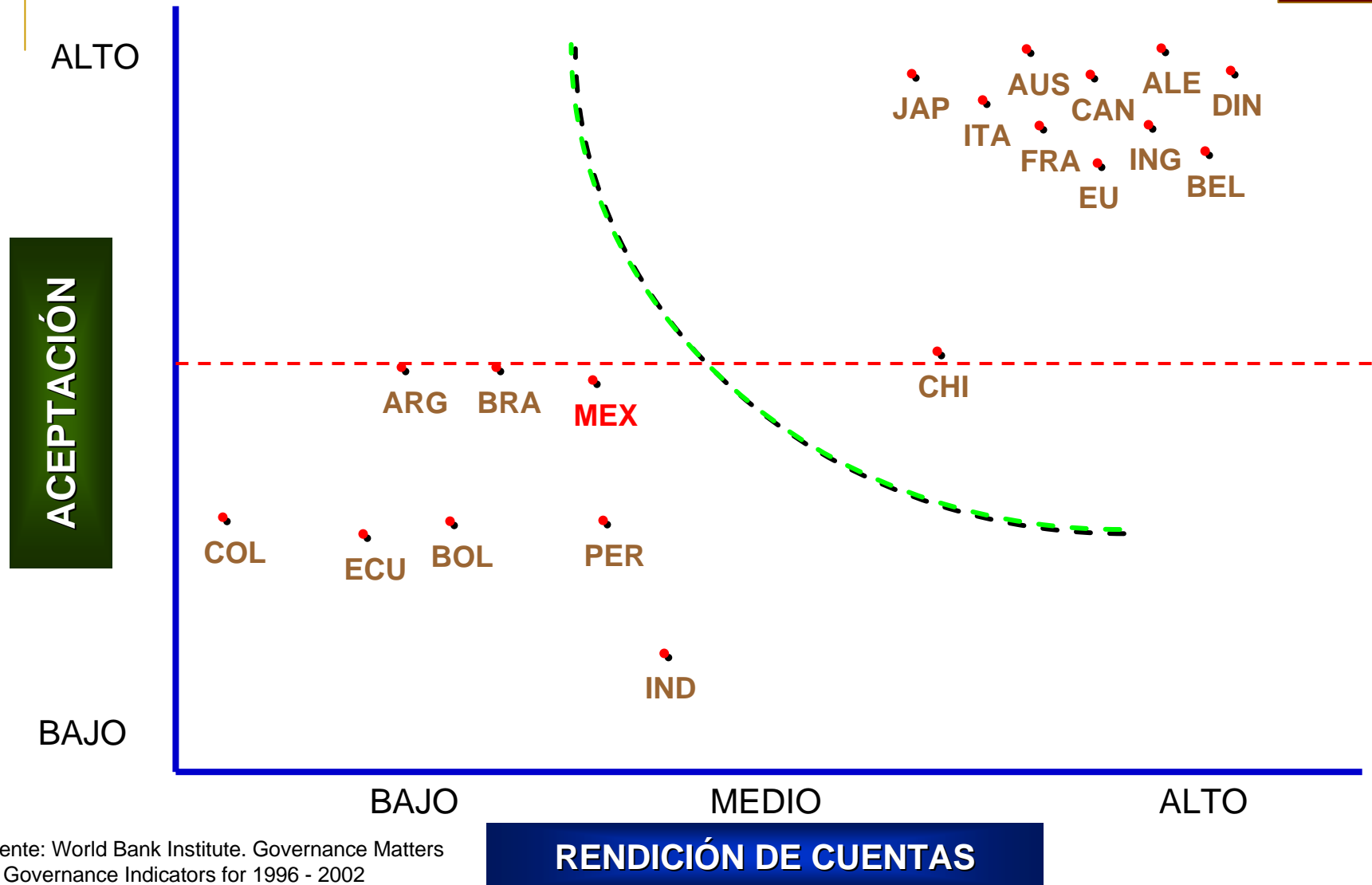


# Existe un gran compromiso frente al Principio de Rendición de Cuentas



Vemos éste compromiso a nivel mundial...

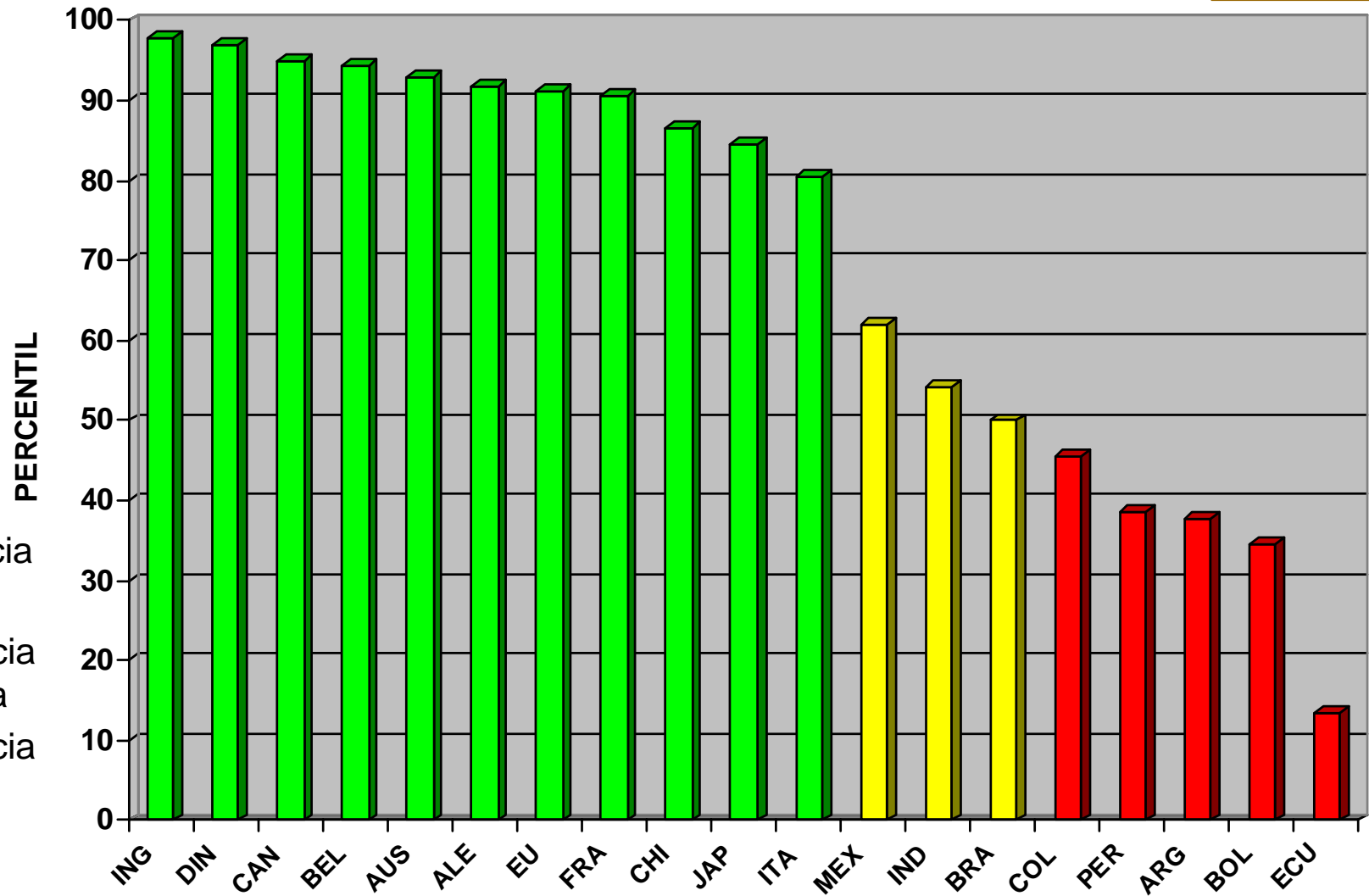
Los países más avanzados cuentan con una cultura de rendición de cuentas lo que permite más transparencia en su actuación.



Fuente: World Bank Institute. Governance Matters  
III: Governance Indicators for 1996 - 2002

## Mejores Prácticas Internacionales ...

Los países con un alto nivel de rendición de cuentas, tienen gobiernos más eficaces:

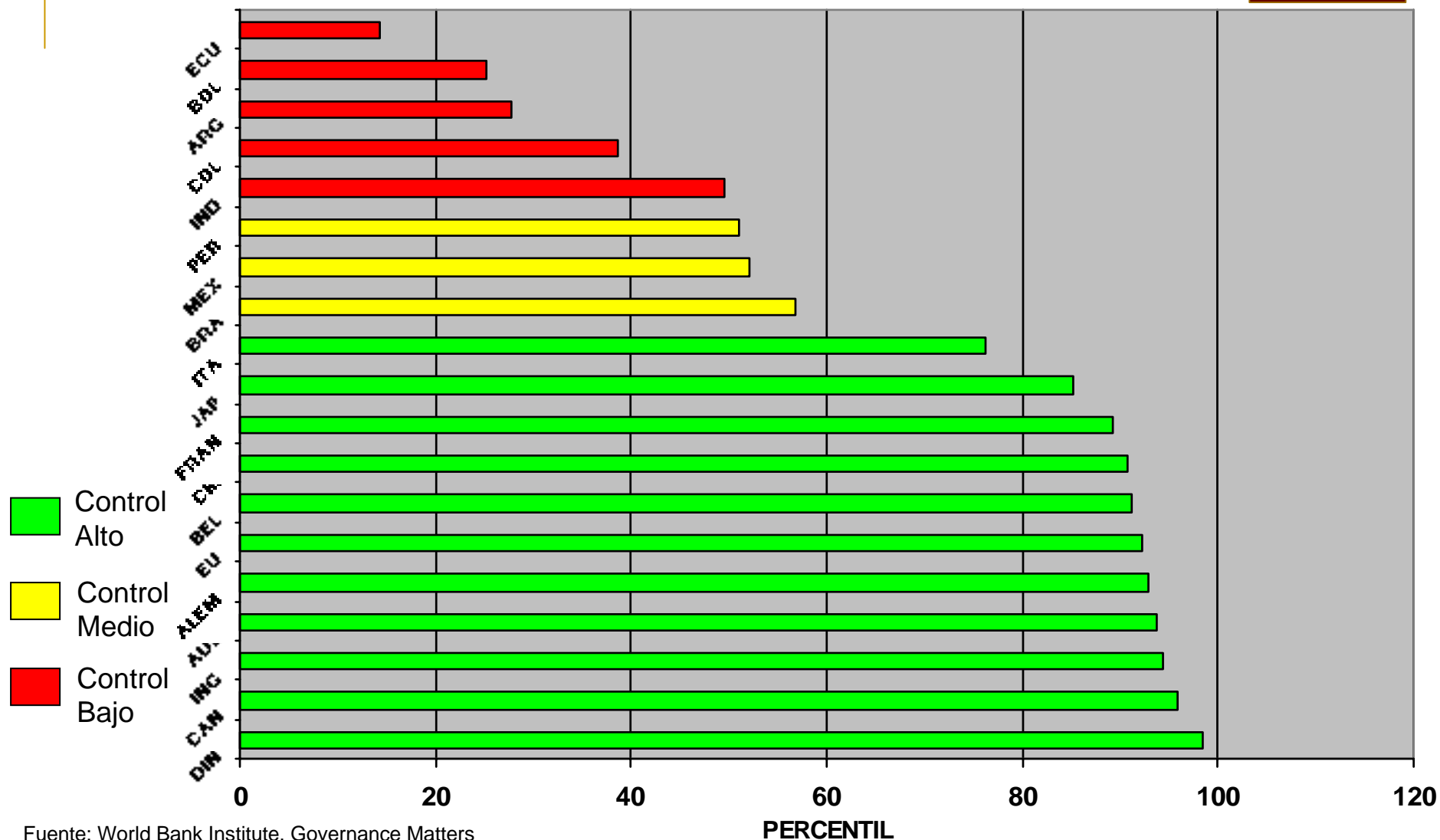


Fuente: World Bank Institute. Governance Matters

III: Governance Indicators for 1996 - 2002

## Mejora en los Controles...

Asimismo, los países con un alto nivel de rendición de cuentas, tienen los más altos controles contra la corrupción



Fuente: World Bank Institute. Governance Matters

III: Governance Indicators for 1996 - 2002



# Casos de éxito UNESCO, Software Gestión Universitaria ...



Con el desarrollo de estas herramientas informáticas se busca que las instituciones puedan beneficiarse de acceder a un paquete de diversos instrumentos que contribuyan a su gestión en términos pedagógicos, administrativos, de evaluación, etc. y por ende, contribuya a sus procesos de mejoramiento de la calidad, promoción de reformas frente a la Rendición de Cuentas.

## Ejemplos de Software



### 1 • "Sistema de Autoevaluación de Instituciones Universitarias Latinoamericanas y del Caribe (SAIULCA)"



### 2 • "Sistema de Acreditación de Programas Académicos"



### 2 • "Sistema de Autoevaluación de Instituciones Universitarias e Institutos de Educación Superior"

<http://www.unesco.org.ve>



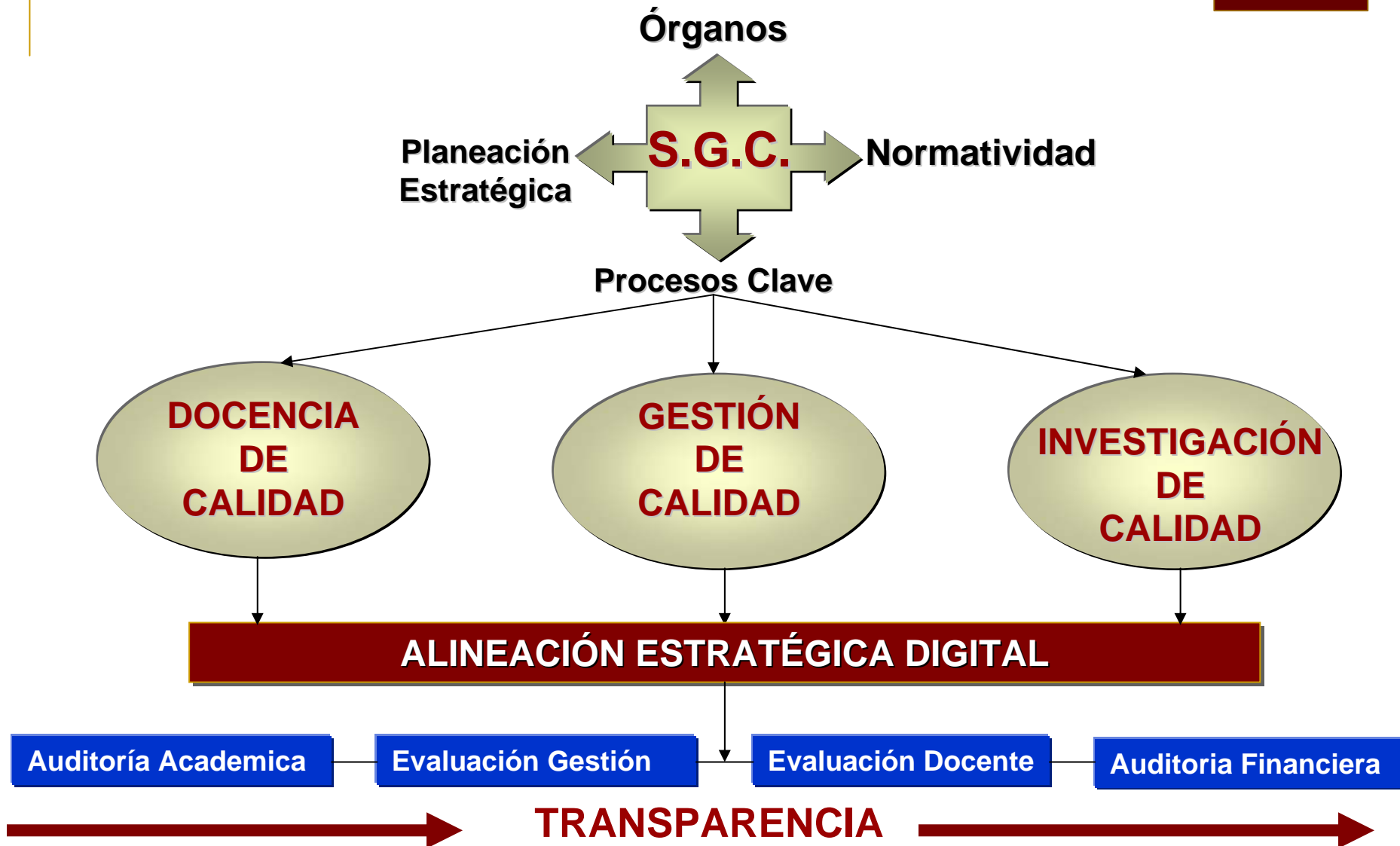
---

# **Modelo Transparencia y Calidad**

## **Universidad de Occidente**

---

# Modelo de Transparencia y Calidad... Con soporte TI



# Alineación Estratégica Digital

**EVALUACIÓN DEL  
DESEMPEÑO  
INDIVIDUAL**

- Sistematización de estrategia, resultados y desempeño

**EVALUACIÓN DEL  
DESEMPEÑO  
ADMINISTRATIVO Y  
DOCENTE**



- Garantiza la evaluación de todos los aspectos de la estrategia

- Permite la toma de decisiones de forma oportuna

**PLANEACIÓN  
ESTRATÉGICA**

**Balanced Scorecard**

# Alineación Estratégica Digital



Desarrollo  
Académico,  
Docente,  
Administrativo  
e Individual



Misión



**SISTEMA**

Visión

Objetivos

Líneas de Acción



INSUMOS

PROCESOS

PRODUCTOS

Indicadores

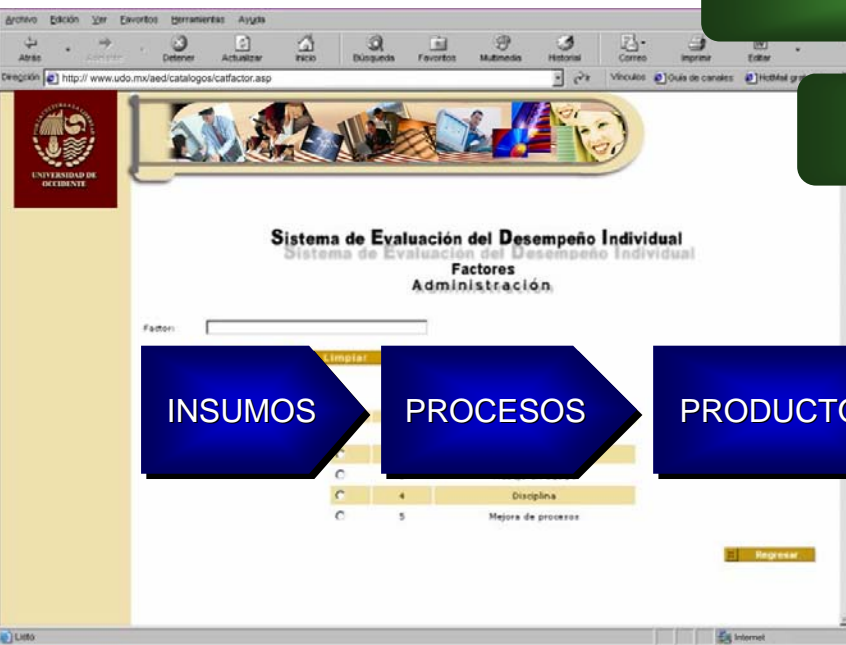
RESULTADOS

Metas

Evaluación  
individual



Desarrollo  
Académico,  
Docente,  
Administrativo  
e Individual





---

# **Sistema Integral de Evaluación del Desempeño (SIED)**

---

# Elementos del SIED...

El SIED se compone de tres sistemas...:

## Evaluación del Desempeño Institucional

- Herramienta que permite medir el cumplimiento de los compromisos de la dependencia a través de indicadores.

## Evaluación del Desempeño Individual

- Es el medio por el cual se evalúan determinadas características del funcionario público a través de su superior jerárquico.

## Convenios del Desempeño

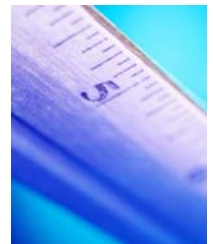
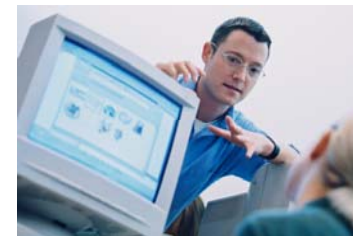
- Instrumento de retroalimentación para la sociedad de las metas y programas establecidos por la dependencia.



# La base es la definición de indicadores

## INDICADORES

Son los parámetros que integran el sistema de evaluación utilizados para medir el nivel de cumplimiento de los objetivos que se definen para alcanzar un propósito.





# Proceso para su determinación...

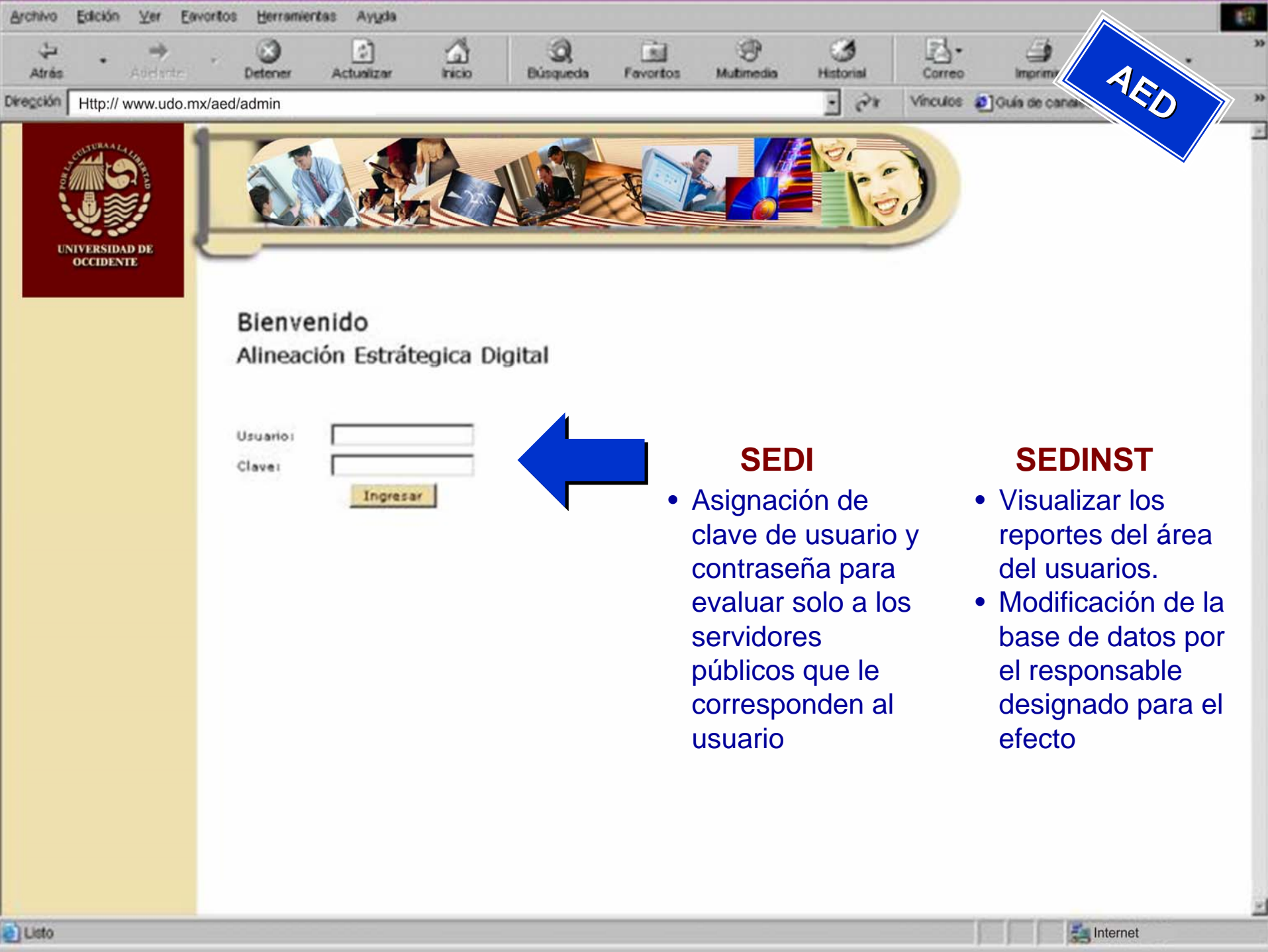




---

## **Imágenes del Sistema de AED**

---



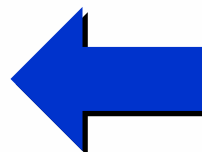
AED



## Bienvenido Alineación Estratégica Digital

Usuario:

Clave:



### SEDI

- Asignación de clave de usuario y contraseña para evaluar solo a los servidores públicos que le corresponden al usuario

### SEDINST

- Visualizar los reportes del área del usuarios.
- Modificación de la base de datos por el responsable designado para el efecto

# **Planeación Estratégica**

# Sistema de Evaluación del Desempeño Individual

Sistema de Evaluación del Desempeño Individual

Líneas de Acción

Administración

Área:

Vicerrectoría:

Direcciones:

Misión:

Objetivos:

Línea de Acción:

CVE	DESCRIPCIÓN
-----	-------------

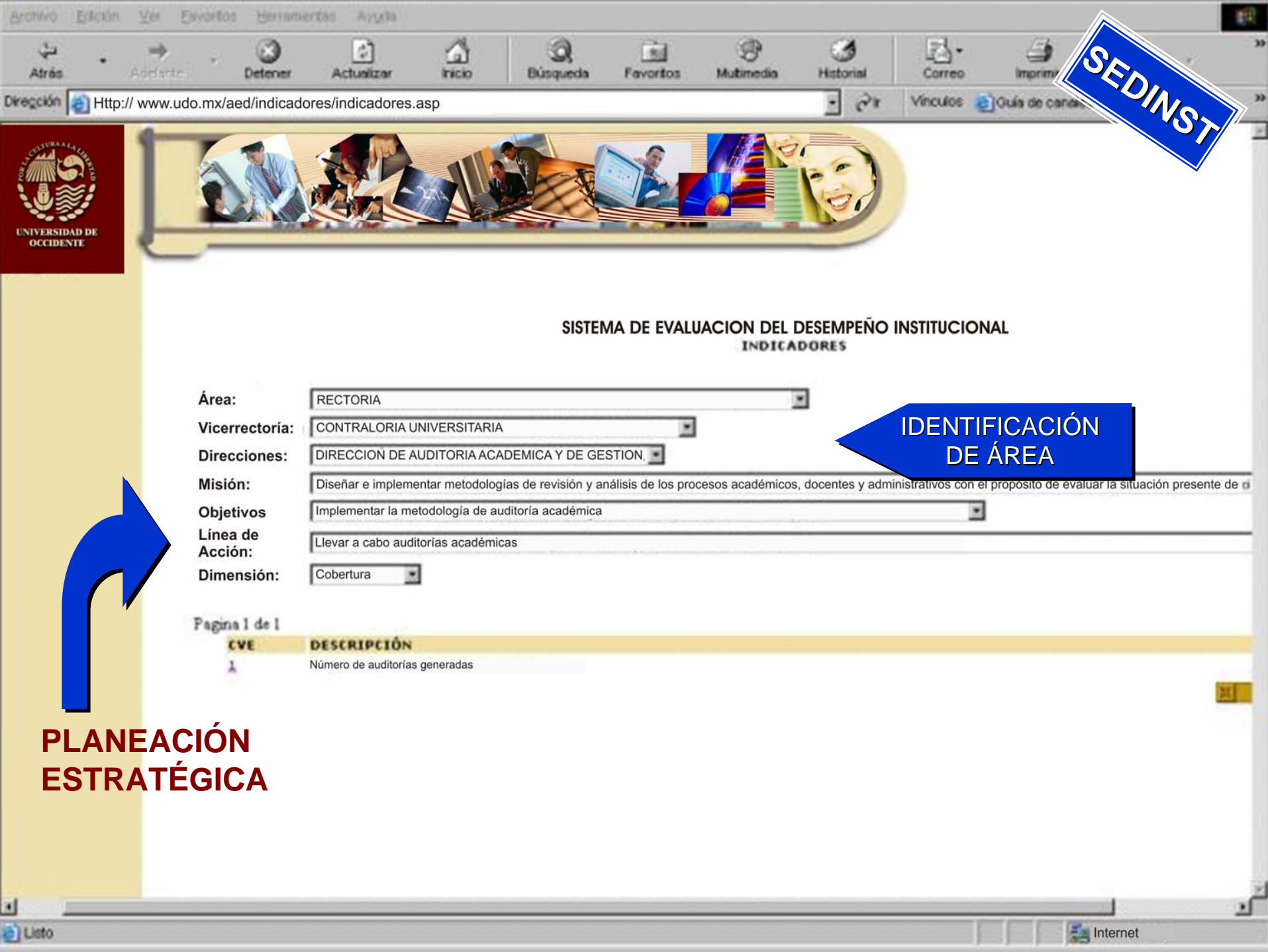
IDENTIFICACIÓN DE ÁREA

¿QUÉ SE DESEA LOGRAR?

¿CÓMO LO VA A LOGRAR?

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

# **Sistema de Evaluación Institucional (SEDINST)**



SEDINST

IDENTIFICACIÓN  
DE ÁREA

PLANEACIÓN  
ESTRATÉGICA

Área:

Vicerrectoría:

Direcciones:

Misión:

Objetivos:

Línea de Acción:

Dimensión:

Página 1 de 1

CVE	DESCRIPCIÓN
1	Número de auditorías generadas

# **Sistema de Evaluación Individual (SEDI)**



**SEDI**



## Sistema de Evaluación del Desempeño Individual

### Encuestas Administración

Descripción:

Fecha Inicio:  

Fecha Fin:  

 **Agregar**

 **Limpiar**

Página 1 de 1

	Encuesta	Fecha de Inicio	Fecha Final
	Encuesta de Primer Trimestre	Enero 01 2006	Marzo 31 2006



 **Regresar**

**FRECUENCIA TRIMESTRAL DE LA EVALUACIÓN INDIVIDUAL**

## **Reportes Generales (AED)**

PANTALLA DE CONTROL

AED

**¡ ALARMA !**

Restán 6 días para el cierre de tu evaluación individual.

[\[Contestar Encuesta\]](#)

CONTRALORÍA UNIVERSITARIA

Misión Visión

Es el órgano interno de control de la Universidad de Occidente a cargo de

[\[Ver Detalle\]](#)

EVOLUCIÓN DE INDICADORES

**Evolución Mensual**

Dimensión	Porcentaje
Eficiencia	0 %
Impacto	0 %
Cobertura	0 %
Calidad	0 %

**COBERTURA**

Indicador	Avance	Para Meta
-----------	--------	-----------

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

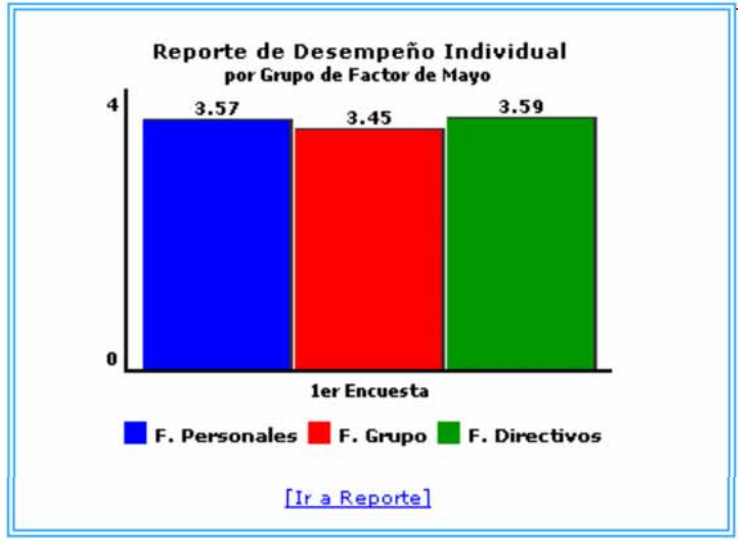
ALARMAS DE INCUMPLIMIENTO E INCONSISTENCIA

**¡ ALARMA !**

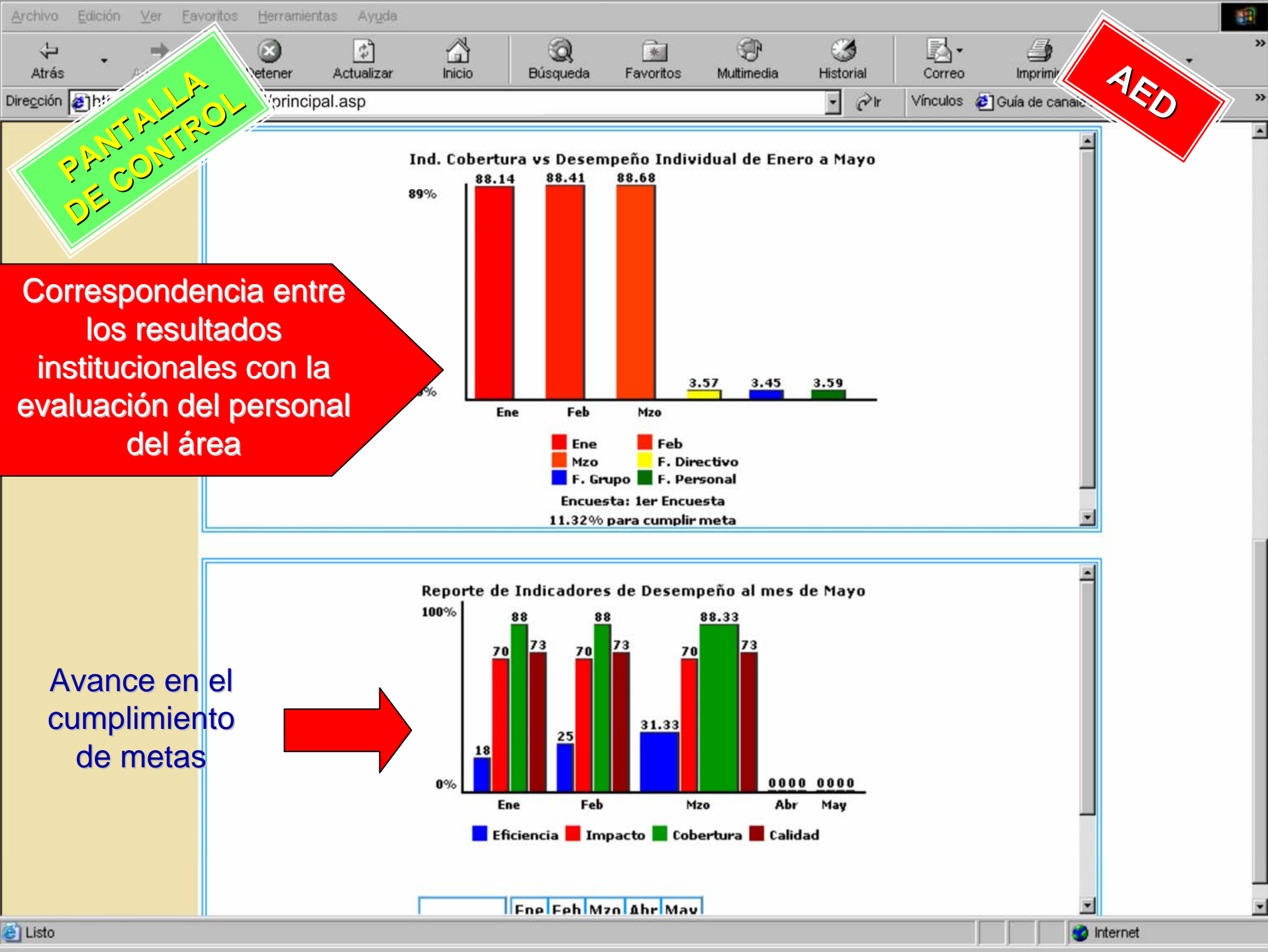
Existe retraso en el cumplimiento de la meta de los indicadores.

**¡ ALARMA !**

Existe inconsistencia entre el indicador de cobertura vs desempeño individual.



DESEMPEÑO INDIVIDUAL





---

## **Retos y Desafíos**

---

# Desafíos de las Contralorías Universitarias



## Acuerdo Nacional

- Diagnóstico

## Transitar

- Enfoque tradicional
- Enfoque vanguardista

## Liderazgo

- Empoderamiento / competencia
- Evaluación. Accountability
- Rendición de cuentas

## Oportunidad

- Implementación de la Estrategia
- Éxito institucional

## Estandarización

- Ventajas agentes internos
- Ventaja frente a agentes externos: **ASF**

# Modelo de Evaluación de Gestión Universitaria...Rendición de Cuentas



## Planeación

- Convocatoria
- Aprobación de la metodología
- Definición/ Responsables
- Ruta crítica
- Directorio de enlaces
- Producto

## Diagnóstico

- Mejores prácticas
- Herramientas
- Contacto 1 a 1
- Concentración
- Análisis e Informe
- Reunión Nacional

## Desarrollo

- Métodos
- Herramientas
- Compromiso
- Escenarios de éxito
- Creación del Software
- Continuidad
- Acuerdos Nacionales

## Implantación

- Acuerdo
- Desarrollo
- Metodología
- Sociabilización
- Instrumentación

**METODO PARTICIPATIVO**



# ¡Muchas Gracias!

Lic. Mónica Arcelia Güicho González  
Contralora Universitaria  
G. Leyva 169 Sur, Col. Centro, Los Mochis, Sinaloa  
(668) 816-10-50 Ext. 6324  
[mguicho@rectoria.udo.mx](mailto:mguicho@rectoria.udo.mx)