



GOBIERNO DE
PUEBLA
SECRETARÍA DE
LA CONTRALORÍA



Medir para Transformar: Una Propuesta de Métrica para Gobiernos Abiertos

Malcolm Alfredo Hemmer Muñoz

Mayo 2015

**¿Por qué es importante
evaluar las acciones
públicas?**

Métodos y Técnicas de Evaluación

Herramientas que permiten elaborar análisis cualitativos y cuantitativos de una misma situación.

Ejemplo: **Estadística**

Estudio que reúne, clasifica y recuenta todos los hechos que tienen una determinada característica en común, para poder llegar a conclusiones a partir de los datos numéricos extraídos.

Se utiliza para ayudar a entender, interpretar y prever el impacto de ciertos fenómenos.

Índices e Indicadores

Herramientas econométricas que se utilizan para estudiar los fenómenos sociales y económicos, y permiten obtener datos cuantitativos para realizar análisis cualitativos.

INDICADOR

Parámetro de medición que refleja el comportamiento observado de un fenómeno.

ÍNDICE

Resultado de la agregación de datos que pueden obtenerse de un grupo de indicadores o pueden construirse de forma directa a través de censos y encuestas.

La posibilidad de resumir diversos aspectos en un valor y, al mismo tiempo, analizar las relaciones entre los mismos, ha convertido a los índices en herramientas de uso recurrente.

Utilidad de los Índices

- Identificar **patrones o tendencias básicas** en la evolución o el comportamiento de una situación.
.....
- Obtener una **percepción** sobre situaciones determinadas.
.....
- Adquirir una **visión más profunda** sobre problemas específicos.
.....
- Realizar **comparaciones** entre países y estados.
.....
- Dar **seguimiento y evaluar** las políticas públicas.

Índice de Desarrollo Humano (IDH)

Herramienta desarrollada por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) que mide:



IDH

1

Esperanza de vida al nacer

Enfocado al promedio de edad de las personas fallecidas en un año.

2

Educación

Relativo al nivel de alfabetización adulta y al nivel de estudios alcanzado.

3

PIB per cápita

Evalúa el acceso a los recursos económicos necesarios para que las personas puedan tener un nivel de vida digna.

Índice de Desarrollo Humano (IDH)

El IDH se obtenía como el promedio simple, o media aritmética, de esos tres indicadores, arrojando valores medidos en escala entre 0 y 1, siendo 0 la calificación más baja y 1 la más alta.

Clasificación de Países

Países con Alto Desarrollo Humano

IDH mayor de 0.80

Países con Medio Desarrollo Humano

IDH entre 0.50 y 0.80

Países con Bajo Desarrollo Humano

IDH menor de 0.50

- La escala permite focalizar políticas públicas hacia áreas con menos desarrollo.
- Ejemplo: **México en 2009 dio mayor impulso a las políticas de igualdad de género en el país.**

Confiabilidad de la Información

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), recomienda atender cuatro aspectos básicos para asegurar que la información contenida en los índices sea confiable:

1

Debe estar inscrito en un **marco teórico o conceptual** que otorgue fundamento a la métrica

2

Debe tener **validez y aceptación**

3

Debe poder someterse tanto a procesos de **agregación y desagregación**

4

Debe contribuir a **eleva el impacto de las políticas públicas**

Gobierno Abierto

Promueve una constante conversación y permite conocer lo que los ciudadanos dicen y solicitan, generando políticas y decisiones de gobierno basadas en las necesidades y preferencias sociales.

Alianza para el Gobierno Abierto

- Esfuerzo internacional voluntario orientado a que los gobiernos rindan cuentas, sean abiertos y mejoraren su capacidad de respuesta hacia los ciudadanos.
.....
- Inicia en 2011 por ocho países, incluido México.
.....
- Principal requisito: conformación de un Plan de Acción.



Plan de Acción de Gobierno Abierto

Etapas de elaboración

Realizar un proceso de co-creación entre ciudadanos y gobierno

Documentar el proceso de consulta y construcción de compromisos

Medir impacto (evaluación interna y externa)

Evaluación Interna

Autoevaluación anual cuyo mecanismo es definido por los propios gobiernos.

Evaluación Externa

Revisión por parte de un Panel Internacional de Expertos, denominada “Mecanismo de Evaluación Independiente” (IRM por sus siglas en inglés).

Índice de Gobierno Abierto

Transparencia y Acceso a la Información

Poner a disposición del público la información sobre las acciones y resultados del gobierno. El acceso a la información es el derecho que tienen las personas de solicitar información al gobierno, y la obligación de éste a entregarla.

Rendición de Cuentas

Obligación permanente de los mandatarios para informar de los actos que llevan a cabo como resultado de una delegación de autoridad y que implica sanciones en caso de incumplimiento.

Participación Ciudadana

Capacidad que tiene la sociedad de involucrarse en la cosa pública y así aumentar su grado de influencia en los centros de decisión respecto a materias que le afecten.

Colaboración

Comprometer e implicar a los ciudadanos y demás agentes sociales en el esfuerzo por trabajar conjuntamente para resolver los problemas nacionales.

Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Herramientas interactivas que funcionan como medio de información colectiva; y facilitan la comunicación, el acceso y la construcción de conocimiento, a través de medios de almacenamiento, procesamiento y difusión de información.

Beneficios del Índice de Gobierno Abierto

- ✓ Conocer el nivel de conocimiento teórico que los servidores públicos responsables de impulsar este modelo tienen sobre sus elementos constitutivos, así como las acciones emprendidas en esta materia.
.....
- ✓ Medir, a través de indicadores con escalas específicas, los avances que se tienen en la elaboración, implementación y evaluación de Planes de Acción locales y su alineación a las directrices nacionales.
.....
- ✓ Constituir un referente pragmático, que sobre los principios del benchmarking, favorezca la identificación y el intercambio de las mejores prácticas a nivel local.
.....
- ✓ Reflejar ante la comunidad nacional el interés de medir como principio para mejorar.
.....
- ✓ Contribuir a la formación de una cultura de participación y colaboración ciudadana.

Acciones de Gobierno Abierto en Puebla

- Donación por parte del **Banco Mundial** para el proyecto “Fomento a la Rendición de Cuentas y Eficiencia en la Prestación de Servicios Públicos”.
.....
- Firma del Convenio de Cooperación Técnica con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (**CEPAL**).
.....
- Creación de la **Dirección de Gobierno Abierto**.
.....
- Participación en el proyecto **México Conectado**.
.....
- Realización de las **Mesas de Diálogo** “Hacia la Construcción de un Gobierno Abierto en Puebla”.
.....
- Aprobación de la **Ley de Gobierno Digital** para el Estado de Puebla y sus Municipios.

Retos

2014

México asume la Presidencia de la AGA.

2015

México será sede del Foro Mundial de la AGA y mostrará los avances a nivel nacional y local.

PLAN DE ACCIÓN



COMPROMISOS



MÉTRICA

Índice de Gobierno Abierto



- **GRACIAS**

Malcolm Alfredo Hemmer Muñoz

Secretario de la Contraloría
Gobierno del Estado de Puebla
m.hemmer@puebla.gob.mx
(222) 2034600 Ext. 3511